



RÉADAPTATION
EN DÉFICIENCE VISUELLE^{MC}
CANADA

Une année de transformation

Rapport annuel 2019-2020



Ouvrir la voie aux soins interreliés

Lettre du président du Conseil d'administration et du président et chef de la direction

Cette année, nous avons été témoins d'une transformation inspirante à l'échelle de l'organisation. Tout en continuant à nous concentrer sur le soutien à tous les Canadiens touchés par la cécité, nous avons également travaillé à l'élaboration de modèles de prestation de services innovants qui élargiront l'accès aux soins et amélioreront les résultats de santé globale de nos clients.

Nous avons travaillé fort pour améliorer notre intégration au continuum des soins de santé en enrichissant nos partenariats avec les hôpitaux et les intervenants en santé communautaire partout au pays, d'où un renforcement de notre position dans le secteur des soins de santé.

Nous avons consacré beaucoup de temps à l'élaboration de notre premier plan stratégique pluriannuel, en veillant à ce que nos objectifs pour les quatre prochaines années correspondent mieux aux priorités provinciales en matière de santé.

Malgré le mouvement vers une meilleure coordination des services de santé, la réadaptation des personnes ayant perdu la vision reste souvent séparée du reste de l'expérience de soins de santé d'un patient. Nous devons continuer à plaider en faveur de partenariats plus solides au sein de nos communautés et nous efforcer de faire en sorte que tous les Canadiens ayant une perte de vision puissent bénéficier des meilleurs soins possibles.

Nous avons pris des mesures importantes en tant qu'organisation au cours de l'année écoulée pour transformer et rehausser notre image de marque jusqu'au point où nous en sommes aujourd'hui.

Au cours de l'année qui vient, nous entendons continuer à nous transformer, tout en transformant ensemble les soins que reçoivent nos clients.



Eric Hanna
Président du Conseil
d'administration



John Rafferty
Président et chef
de la direction



Faits saillants



Bilan d'une année dynamique



Être là pour les enfants et les parents

Des études révèlent que les cinq premières années de la vie sont cruciales pour le développement futur de l'enfant. L'année dernière, nous avons été fiers d'apporter notre soutien à plus d'un millier de familles canadiennes, en les aidant à franchir des stades importants de développement, notamment en ce qui concerne l'acquisition de compétences compensatoires préscolaires essentielles. Ce soutien est essentiel pour aider les enfants ayant une perte de vision à faire une transition en douceur vers l'école et à se doter des compétences nécessaires à leur autonomie future.



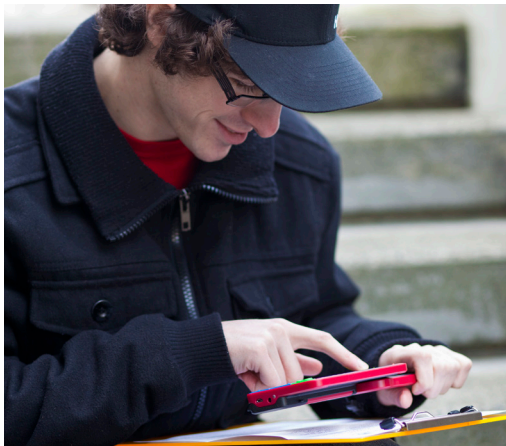
Fournir des compétences pour le travail

Que les clients cherchent à réintégrer le marché du travail ou à explorer de nouvelles possibilités de carrière, nous veillons à ce que chacun soit soutenu dans son parcours de réadaptation professionnelle. L'année dernière, nous avons aidé des milliers d'adultes en âge de travailler ayant une perte de vision à utiliser des technologies d'assistance dans leur vie quotidienne, tout en les préparant à participer au marché du travail. Ces compétences sont des outils essentiels qui permettent aux individus de réaliser leurs objectifs professionnels et de maximiser leur autonomie à la maison et sur le marché du travail.



Favoriser la sécurité et l'autonomie

La perte de vision a un impact important sur l'état de santé général et la qualité de vie des personnes âgées. Des centaines de milliers de personnes âgées canadiennes présentent actuellement une perte de vision, et les risques pour leur bien-être personnel et leur qualité de vie sont colossaux. L'année dernière, nous avons dispensé des cours de mobilité et d'autogestion à des milliers de personnes âgées - des cours de prévention qui aident les clients à accroître leur autonomie et leur sécurité au sein de leur foyer - réduisant ainsi les risques futurs de blessures ou d'hospitalisation à la suite de chutes et d'accidents.



Transformer notre manière d'enseigner

Alors que nous continuons à enrichir nos cours de formation technologique partout au pays, nous nous sommes concentrés sur l'exploration de nouvelles façons d'accroître l'impact et la portée de nos services. Au cours de l'année écoulée, notre équipe du Québec a travaillé d'arrache-pied au lancement des sessions de formation en ligne en français afin de répondre à la demande croissante de formation technologique des clients francophones du pays, ce qui a permis à un plus grand nombre de clients de bénéficier d'une formation technologique de haute qualité.



Accroître la portée de nos services

Les services virtuels permettent aux clients habitant dans des régions rurales et éloignées de profiter de services qui seraient normalement difficiles d'accès. Alors que nous commençons à intégrer davantage de services virtuels, nous nous sommes attachés à fournir la technologie et la formation aux logiciels nécessaires pour y accéder. L'année dernière, nous avons reçu un appui financier du Manitoba par le biais du Programme d'échange en matière de littératie numérique, qui nous a permis d'élaborer et d'offrir une formation en technologie d'assistance plus poussée aux clients manitobains dans les régions rurales. Grâce au programme nous avons pu assurer la prestation de centaines d'heures de service direct dans les régions rurales partout dans la province.

Soutien en temps de crise

Continuer à servir nos clients pendant la pandémie de COVID-19

À la fin du mois de mars 2020, le monde entier a dû composer avec les ramifications de la COVID-19. Au cours de ce qui restera à jamais gravé comme une période sans précédent, nous avons réagi rapidement et adapté nos services pour assurer le mieux possible la santé et la sécurité de notre personnel et de nos clients.

Mettre les clients en lien avec la formation et le soutien virtuels

L'année dernière, nous avons augmenté de plus de 40 % les possibilités de formation virtuelle pour les clients. En mars, nous avons travaillé rapidement pour que les clients puissent accéder facilement à nos soins à partir de plateformes virtuelles, et nous avons offert une formation technologique afin que les clients puissent joindre nos spécialistes certifiés depuis la sécurité de leur domicile. Que ce soit par le biais de nouvelles sessions de groupe virtuelles ou d'un soutien virtuel individuel, nous avons travaillé plus fort que jamais pour que les clients aient accès à tout ce dont ils avaient besoin.

Offrir une aide - à chaque étape

Pour un grand nombre de nos clients, l'isolement est un problème auquel ils font face tous les jours. La pandémie de COVID-19 a obligé des millions de personnes à travers le monde à fermer leurs portes et à maintenir une distanciation physique avec les autres. Ces mesures ont eu un impact réel et terrible sur la santé mentale et le bien-être de chacun, mais surtout sur ceux de nos communautés. En réponse à cette situation, nous avons augmenté nos suivis de contrôle-santé afin d'assurer le bien-être de nos clients, pendant que nous continuons à traverser ces temps difficiles.

Assurer l'accès dans les cas d'urgence

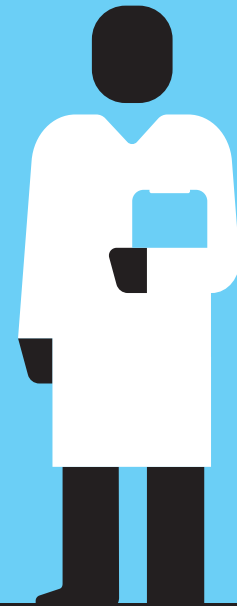
Même si de nombreux clients peuvent accéder à nos services de manière virtuelle, il arrive souvent que l'assistance à distance ne soit tout simplement pas suffisante. Nous avons donc rapidement mis en place nos « services essentiels d'urgence » afin d'apporter une réponse urgente aux personnes ayant une perte de vision qui en ont le plus besoin - celles qui sont isolées ou qui n'ont pas d'aide à domicile, qui ont subi une perte de vision soudaine et importante, qui sont sur le point de sortir de l'hôpital ou qui sont considérées comme présentant un risque élevé d'admission ou de réadmission à l'hôpital.

Favoriser un retour en toute sécurité aux bureaux et les soins personnalisés

Afin de maximiser notre impact, tout en assurant la santé et la sécurité du personnel et des clients, nous avons dû travailler rapidement à l'élaboration de politiques et de procédures visant à soutenir au mieux la transition vers la prestation de soins en personne. Sous la direction des autorités canadiennes de santé publique, nous avons mis en œuvre une approche régionale progressive pour aider notre personnel à réintégrer les bureaux et à assurer la prestation des services en personne.

En chiffres

Réadaptation en déficience visuelle Canada est fière de servir les personnes ayant une perte de vision d'un océan à l'autre.



Voici un aperçu de notre impact l'année dernière :

Portée et impact		Clients par âge	
Nombre total de clients servis	Plus de 34 000	Enfants et jeunes	Plus de 3 000
Nouveaux clients aiguillés	Plus de 8 000	Adultes en âge de travailler	Plus de 11 000
Nombre total d'heures de service fournies	Plus de 240 000	Aînés	Plus de 20 000



Basse vision et technologie d'assistance

27%



Habilités essentielles à la vie quotidienne

19%



Aide à l'orientation, à la mobilité et au déplacement

17%



Aiguillage des clients et autres services

15%



Enfants et familles

13%



Accueil et évaluation

9%

Notre impact



Récit de Lillian – un pas vers une autonomie à vie

En septembre prochain, Lillian Sichewski entrera à l'école maternelle à temps plein. C'est une période palpitante pour tout enfant de cinq ans, mais cette étape de développement est particulièrement réjouissante pour Lillian, qui a fait beaucoup de chemin grâce au soutien de Réadaptation en déficience visuelle Canada.

Grâce à une approche multisensorielle de l'apprentissage, Lillian, diagnostiquée aveugle au sens de la loi en 2014, a travaillé dur pour développer sa préparation aux études ainsi que ses compétences en matière de soins personnels, de relations sociales et de jeux.

« Elle a fait des pas de géant », affirme Darraugh, la mère de Lillian. « Elle marche, court, se nourrit et commence même à écrire son nom. »

L'équipe de Réadaptation en déficience visuelle Manitoba a contribué grandement à la préparation de Lillian aux prochaines étapes de sa vie, affirme Darraugh. Grâce au soutien de RDV, ses compétences sociales se sont considérablement améliorées, ce qui signifie que Lillian est enfin prête et impatiente de commencer la maternelle – un premier pas important vers son autonomie à vie.

Récit de Colleen – de petites victoires qui ont un grand impact

Colleen n'avait jamais pensé qu'elle pourrait à nouveau faire du crochet. Mais lorsqu'elle s'est tournée vers Réadaptation en déficience visuelle Ontario pour obtenir de l'aide, elle a été renversée par tout le soutien qu'elle a reçu.

Même si cela puisse sembler être un petit accomplissement, apprendre à adapter sa méthode de crochet en sentant ses points de crochet a permis à Colleen de retrouver ce qu'elle aime.

« [Cela] m'a fait constater que je peux encore faire tout ce que je veux », explique Colleen. « Je leur serai éternellement reconnaissante pour leur soutien. »

En plus de reprendre ses passe-temps, Colleen a également reçu une formation pour l'aider à maximiser son autonomie à la maison et dans sa communauté. Depuis la capacité à cuisiner dans sa propre cuisine jusqu'à la découverte de nouveaux endroits de façon autonome, ce sont ces petites victoires qui l'ont aidée à vivre avec confiance, dignité et autonomie.

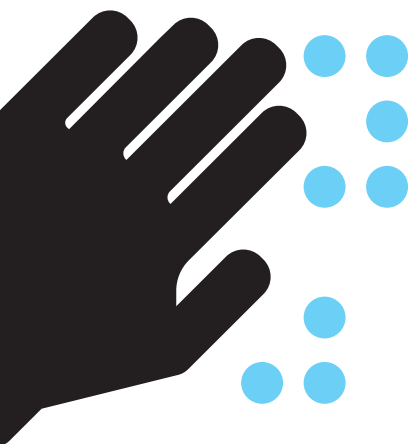
Récit de Jenna – un parcours vers de nouvelles perspectives

Il y a quelques années seulement, Jenna a soudainement perdu la vision en raison d'une maladie génétique oculaire. À l'époque, Jenna devait souvent se déplacer avec ses jeunes enfants entre le Nouveau-Brunswick et l'Ontario, où son mari travaillait.

Lorsqu'elle s'est adressée à Réadaptation en déficience visuelle Nouveau-Brunswick pour obtenir de l'aide afin de s'adapter à la perte de vision, Jenna a reçu une aide substantielle – aide pour la basse vision, aide pour les activités de la vie quotidienne, sans compter la formation à l'orientation et à la mobilité.

« RDV m'a aidé à accepter ma perte de vision. Son soutien m'a donné l'autonomie et la confiance nécessaires pour faire ce que je voulais de ma vie », raconte Jenna. « Grâce aux encouragements constants et aux liens avec d'autres personnes qui me comprennent dont j'ai pu profiter, j'ai pu me déplacer seule avec mes enfants et ouvrir ma propre entreprise, qui s'agrandira plus tard cette année. Je ne serais pas là où je suis aujourd'hui sans le soutien de Réadaptation en déficience visuelle ».

Aperçu financier

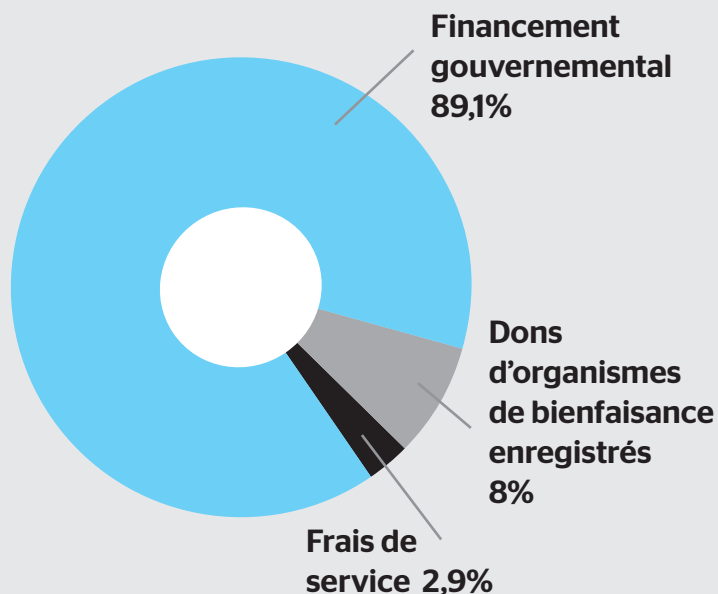


Réadaptation en déficience visuelle
Canada est fière de respecter les normes d'éthique et de comptabilité les plus élevées pour la gestion des fonds que nous recevons de nos partenaires des gouvernements provinciaux.

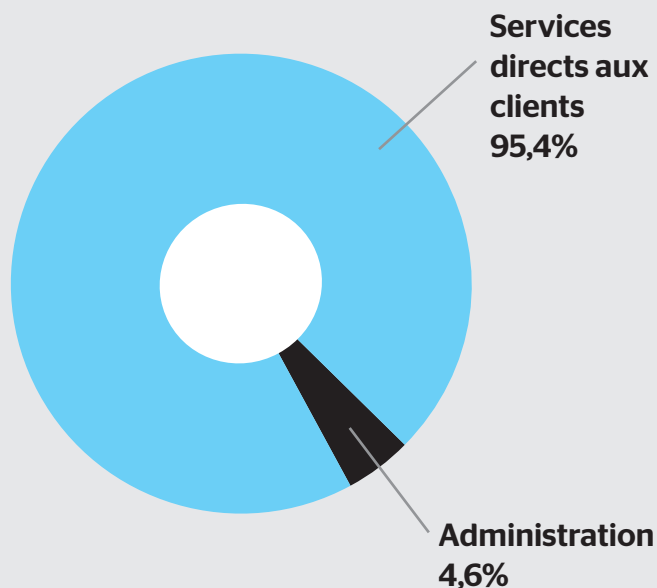
Nos états financiers pour l'exercice financier clos le 31 mars 2020 ont été préparés selon les normes comptables canadiennes pour les organismes à but non lucratif, et ont été vérifiés par Deloitte LLP.

10 • Une année de transformation

Revenus d'exploitation



Frais d'exploitation



Conseil d'administration

Notre Conseil d'administration est composé de chefs de file de l'industrie des quatre coins du Canada dans divers secteurs, qui se consacrent à poursuivre notre mission vitale.

Président du Conseil

Eric Hanna

Président du Comité des ressources

John Magill

Président du Comité de la qualité des services

Sam Fulton

Président du Comité de la gouvernance

Glenn Hildebrand

Membres du Conseil 2019-2020

D^r Mark Bona

Shanti Gidwani

D^{re} Alina Gupta

Brian Hook

Shelagh Maloney

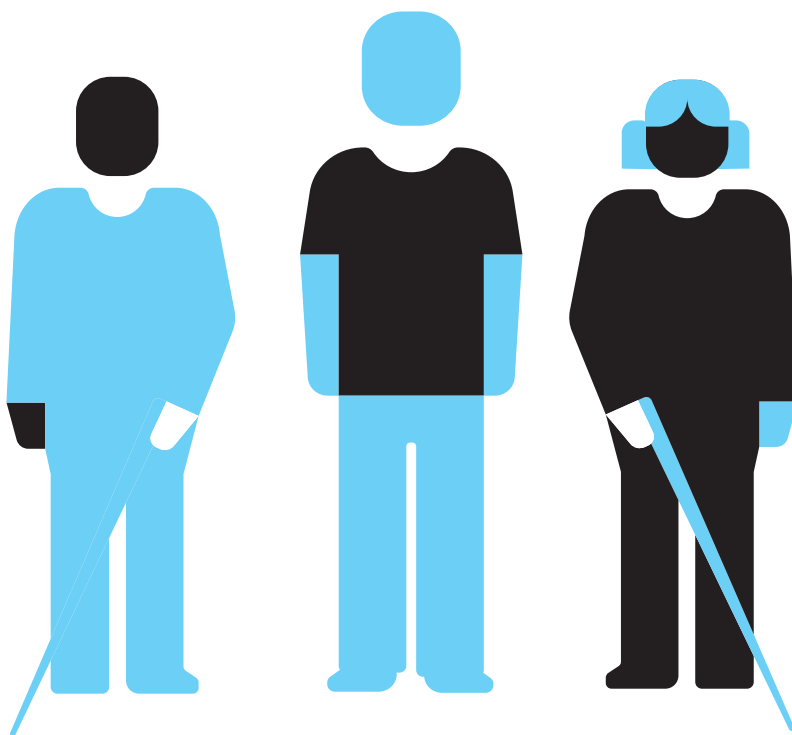
Betty Nobel

Ron Noble

D^{re} Tanya Packer

Lucille Roch

Daniel Zbacnik





RÉADAPTATION
EN DÉFICIENCE VISUELLE^{MC}
CANADA

Réadaptation en déficience visuelle Canada est un organisme de soins de santé agréé, financé par les provinces et doté d'une équipe passionnée de professionnels agréés. L'organisation offre une réadaptation professionnelle, de haute qualité et durable aux Canadiens qui ont perdu la vision, aujourd'hui et à l'avenir.

**Visitez Readaptationdv.ca • Courriel info@readapdv.ca
Appelez le 1-844-887-8572**

f @VisionLossRehabCanada

t @VisionLossRehab